

MODULO DI RICHIESTA SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

Indica la tipologia di prodotto su cui richiedi l'intervento:				Condizionatore Pfannenberg Condizionatore altre marche Refrigeratore Pfannenberg Refrigeratore Dassi Refrigeratore altre marche			
Condizionatori				Refrigeratori			
Modello:				Modello:			
Codice articolo:				Codice articolo:			
Numero di serie:				Numero di serie:			
Il ventilatore interno è in funzione?		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Il ventilatore è in funzione?		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Il ventilatore esterno è in funzione?		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Il compressore è in funzione?		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Il compressore è in funzione?		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	La pompa è in funzione?		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Dalla bocchetta interna all'armadio esce aria:				Sta funzionando tutto, ma la temperatura sul display tende a salire oppure è già alta?		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
				Saltano alcune protezioni termiche?		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Il LED verde posizionato sul pannello è:				Se sì, quali?			
All'esterno esce aria:				Durante il funzionamento esce aria fredda dal ventilatore? (dovrebbe essere calda)		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
				Messaggio di errore su pannello: (solo per macchine con Error Panel)			
Descrivi l'anomalia:				Descrivi l'anomalia:			

Dati richiedente a cui verrà emessa fattura (sede Legale)

Azienda				Città			
Via/Civico				Tel.			
CAP		Provincia					
Email contabilità							
Persona di contatto				Email			
Tel diretto				C.F./P.IVA			

Dati azienda presso cui effettuare l'intervento

Azienda				Città			
Via/Civico				Tel.			
CAP		Provincia					
Persona di contatto				Email			
Tel diretto				C.F./P.IVA			

Tariffe Assistenza Tecnica Pfannenberg 2018

Presa in carico (analisi e verifica dispositivo con formulazione preventivo)*	50.00 €	Costo orario manodopera e viaggio per un tecnico	53.00 €
Rimborso chilometrico	0,80 €/km	Costo supporto tecnico telefonico	30,00 €
Pasto (oltre le 5h di lavoro)	20.00 €	Costo orario manodopera secondo tecnico	48.00 €
Rimborso spese (vitto,alloggio e pedaggi)	a consuntivo	Ricambi impiegati	a consuntivo

Note:

- Le tariffe indicate fanno riferimento a interventi sul territorio italiano.
- Le tariffe indicate non sono comprensive di IVA
- Pagamento: Rimessa Diretta vista fattura. (Per tutti i clienti già attivi, valgono le condizioni in essere)
- L'accettazione del presente tariffario determina la fatturazione diretta al termine dei lavori
- Lo stato di garanzia dei prodotti viene verificato e determinato da Pfannenberg Italia Srl
- In caso di prodotto in garanzia, tutte le parti di ricambio fornite sono a carico del produttore; nel caso di prodotto fuori garanzia, tutte le parti di ricambio necessarie alla riparazione sono a carico del cliente.
- E' possibile richiedere l'intervento tecnico presso la Pfannenberg anziché in loco, spedendo il prodotto presso Pfannenberg Italia Srl via la bionda, 13 43036 Fidenza (PR). In questo caso, la spedizione sarà comunque a carico del cliente, anche in caso di prodotto in garanzia. Sarà altresì a carico del cliente l'eventuale rottamazione dello stesso.
- Non si garantisce la risoluzione del problema in un singolo intervento in loco. Eventuali costi dovuti a uscite successive o ricambi saranno comunque a carico del cliente secondo le tariffe indicate.
- L'intervento in loco presso il cliente per prodotti in garanzia comporterà comunque il pagamento della manodopera e dei costi di trasferta sostenuti. Tranne eventuali pezzi di ricambio necessari.
- *Il contributo di presa in carico viene applicato solo in caso di non accettazione del preventivo per prodotti fuori garanzia.
- In caso l'intervento tecnico, comprensivo di viaggio, ecceda le 8 ore nei giorni feriali verrà applicato un costo orario di 60€.
- La richiesta di intervento è valido solo se firmata e timbrata per accettazione. Attraverso la firma, il cliente accetta tutti i termini e le tariffe qui indicati. Il cliente autorizza Pfannenberg ad emettere fattura a consuntivo per tutte le attività e i ricambi necessari alla riparazione.

Luogo, Data

Timbro e firma per accettazione

--	--