IL TUO PARTNER PER L'ASSISTENZA TECNICA MONDIALE

Pfannenberg
ELECTRO-TECHNOLOGY FOR INDUSTRY

Assistenza tecnica e supporto
Dove e quando ne hai bisogno

Pfannenberg è uno dei principali produttori mondiali di componenti per la gestione termica e il raffreddamento di processo. Il nostro team di assistenza tecnica è a tua disposizione quando ne hai bisogno, in tutto il mondo.

IL NOSTRO OBIETTIVO PER TE

Il nostro obiettivo è ridurre al minimo i tempi di fermo prevenendo i guasti.

INSTALLAZIONE E AVVIAMENTO / RIPARAZIONE IN LOCO O C/O NOSTRA SEDE
F-GAS E PROVE DI TENUTA / MANUTENZIONE PREVENTIVA / RICAMBI

Programmi Service Pfannenberg
Ideati per mantenere i tuoi impianti operativi 24/7

Installazione e Avviamento

Pfannenberg offre servizi professionali di installazione, messa in servizio e avviamento per garantire che i nuovi impianti vengano avviati in modo ottimale, evitando problemi di installazione o configurazione che potrebbero causare fermi macchina e costose perdite produttive, soprattutto per quanto riguarda i chiller.

Riparazione in Loco o Presso Nostra Sede

Ricondizionamento certificato presso la nostra sede / Riparazione in loco

- Pfannenberg dispone di un'officina di riparazione interna.
- Potrete inviarci le unità che richiedono un intervento, le ripareremo e testeremo con gli stessi rigidi standard di qualità applicati alla produzione di nuove unità.
- Nel caso in cui non fosse possibile inviarci una o più unità, vi offiramo un servizio di assistenza tecnica in loco che, a seconda della località, effettueremo con il nostro team o attraverso i nostri service partner.
- Possiamo infatti disporre di una rete capillare di partner, fornire loro i ricambi necessari e rimettere rapidamente in funzione il condizionatore/chiller presso la vostra sede o quella del vostro cliente.

Manutenzione Preventiva

Pfannenberg offre programmi di manutenzione preventiva per mantenere operativo l'impianto e ridurne al minimo i tempi di fermo. La manutenzione preventiva è importante perché consente a ciascun componente di funzionare al suo tasso di prestazioni ottimale.

I nostri Contratti di Manutenzione Preventiva Programmata includono:

1. Il controllo delle condizioni generali di ogni condizionatore e/o chiller
2. Il controllo della corretta carica di refrigerante in ogni unità
3. Il controllo dei livelli dei fluidi nei chiller
4. Il controllo del corretto funzionamento dei componenti interni (compressore, pompa, ventilatori, etc.)
5. Pulizia dei filtri
6. Registrazione nel database F-gas.

F-gas e Prove di Tenuta

QUALI AZIONI DEVI ADOTTARE PER CONTROLLARE LE EMISSIONI DA **GAS FLUORURATI?**

L'11 marzo 2024 è entrato in vigore il nuovo Regolamento UE 2024/573 che si configura come un'importante iniziativa volta ad affrontare concretamente la problematica delle emissioni dei gas fluorurati a effetto serra, riconosciuti come contributori significativi al riscaldamento globale.
Per raggiungere la neutralità climatica entro il 2050, il regolamento si articola in diverse disposizioni; in primo luogo, vengono stabilite precise norme che disciplinano il contenimento, l'uso, il recupero, il riciclaggio, la rigenerazione e la distruzione dei gas fluorurati a effetto serra. Parallelamente, si pongono le basi per misure accessorie, quali la certificazione e la formazione degli operatori, per garantire un approccio globale e responsabile.
Il Regolamento, inoltre, si estende a regolamentare la produzione, l'importazione, l'esportazione, l'immissione sul mercato, la fornitura e l'uso degli F-Gas, oltre ai prodotti e alle apparecchiature che li contengono o per cui è necessario il loro utilizzo in fase di messa in funzione delle stesse.

Ricambi Originali

Raccomandazioni e programmazione scorte

Non importa dove ti trovi, l'accesso rapido ai ricambi è disponibile in tutto il mondo tramite il Global Parts Program di Pfannenberg.

I ricambi originali Pfannenberg sono sempre disponibili a magazzino.

Abbiamo raggruppato i ricambi più richiesti in due kit: un kit di elettronica e un kit di refrigerazione. Garantiamo consegne rapide e globalidi questi due kit, per aiutarti a ridurre al minimo i possibili tempi di inattività.

FORNIAMO SOLUZIONI SU MISURA

Siamo aperti a definire insieme a te programmi e servizi che soddisfino al meglio le tue esigenze.

Servizio Globale
Tuo Vantaggio Locale

Quando e dove ne hai bisogno - in tutto il mondo

Clicca o scansiona
il QR code per ottenere i contatti
del Pfannenberg Service Center
più vicino a te.

Pfannenberg
ELECTRO-TECHNOLOGY FOR INDUSTRY